

HASAR DURUMUNDA

- ✓ Asistans Hizmeti Gerekli İse = 0212 334 20 72 'yi arayabilir

ve

- ✓ Kurtarma , Çekim ve Diğer Hizmetlerimizden Yararlanabilirsiniz.

İHBAR DURUMUNDA

- ✓ Hasar İhbarı Alınır (444 1 545)
- ✓ Dosya Açılır
- ✓ Ekspertiz Ataması Yapılır
- ✓ Bilgilendirme Yapılır (Sms, E-mail, Telefon)

EKSPERTİZ AŞAMASINDA

- ✓ Hasar Tespiti Yapılır
- ✓ Hizmet Kapsamına Girerse İkame Araç Onayı Verilir
- ✓ Parça Tedariği Yapılır
- ✓ Onarım Süreci Kontrolü Yapılır
- ✓ Raporun Şirkete iletilmesi Gerçekleştirilir

HASAR İNCELEME AŞAMASINDA

İnceleme Süreci Sırasında Eksik Evrak var ise;

- ✓ Olumlu Sonuç
- ✓ Onay verilir
- ✓ Ödeme için gün belirlenir
- ✓ Ödeme gerçekleştirilir
- ✓ Dosya kapatılır
- ✓ Olumsuz Sonuç
- ✓ Red yazısı gönderilir
- ✓ Dosya kapatılır

ŞİKAYET

- ✓ Şikayetler Alınır
- ✓ İlgili Birime İletilir
- ✓ Sonuç İletilir